



# Sigurnost u internet-banci

Da biste se vi osećali sigurni kada obavljate vaše bankovne poslove putem internet-banke, koristimo dobro oprobana sigurnosna rešenja. Radi garancije da baš vi logirate u internet-banku, stoji vam na raspolaganju lični identifikacioni metod, na primer, Mobilni Bankovni Identitet ili sigurnosna kutijica.

Mi kao banka i vi kao klijent možemo zajednički sprečiti prevare na internetu. Identifikacioni metodi koje koristite za internet-banku smatraju se identifikacionim ispravama. Morate uvek zaštititi šifre i lozinke i ni u kom slučaju ne smete nikome otkriti iste, čak ni banci.

## Ovo možete uraditi da bi smanjili rizike prevara na internetu

- Završite svaku posetu internet-banci tako što izlogirate
- Redovno ažurirajte vaš pretraživač, java-program i vaš operativni sistem
- Koristite ažurirani antivirusni program i zaštitni zid
- Promenite lozinku za vaš "kućni rauter", da ne bi ostala standardna lozinka proizvođača

## Ovo možete uraditi da biste smanjili rizike pri korištenju sigurnosne kutijice

- Vodite uvek računa da kontrolni broj koji upisujete u sigurnosnu kutijicu
  - počinje sa 9-kom kada logirate u internet-banku uz pomoć kontrolnog broja i šifre za odgovor. Kada logirate jednkrotnom šifrom kontrolni broj se ne pojavljuje.
  - je baziran na broju računa ili broju žiroračuna u banci ili na pošti koji upisujete kada registrujete novog primaoca.
  - počinje sa 0-om kada trebate odobriti iznos prilikom transfera ili plaćanja (ukoliko nije iznos na sto hiljada ili više).

Zapamtite da banka nikad ne šalje e-poštu vama kao klijentu sa pozivom da predate podatke o svom računa, šifre ili da ažurirate ili učitate program uz pomoć linka u elektronskoj poruci. Ukoliko niste sigurni, ne otvarajte pisma ili priloženu datoteku koju ste dobili preko elektronske pošte.

## Dodatne informacije o sigurnosti

Pročitajte više o odgovornosti banke i vašoj odgovornosti na [swedbank.se/sakerhet](http://swedbank.se/sakerhet) ili se javite službi za rad sa strankama internet-banke na telefon broj +46 (0)771-97 75 12.

Ukoliko imate pitanja u vezi vašeg antivirusnog programa ili zaštitnog zida, molimo vas da kontaktirate vašeg dobavljača.

